

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

1. Загальні положення

1.1. Цей документ (далі — «Оферта») є офіційною публічною пропозицією фізичної особи — підприємця Лозійчук Наталії Георгіївни (код 224377704), експерта та тренера з ораторської та переговорної майстерності (далі — «Виконавець»), укласти договір про надання послуг (далі — «Договір») на умовах, визначених нижче.

1.2. Оферта адресована необмеженому колу фізичних осіб (далі — «Замовник») щодо отримання навчальних послуг (далі — «Послуги»), що надаються Виконавцем. Прийняття (акцепт) цієї Оферти шляхом погодження з її умовами та здійснення оплати Послуг означає укладення Договору та набуття особою статусу Замовника.

1.3. Відносини між Замовником та Виконавцем (разом — «Сторони») регулюються цим Договором та чинним законодавством України. Умови цього Договору є обов'язковими для виконання Сторонами. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

2. Предмет договору

2.1. Сайт Виконавця (далі — «Сайт») — офіційна вебсторінка Виконавця в мережі Інтернет за адресою: drive.speaker.com.ua, яка є одним із основних джерел інформування про Послуги та умови їх надання.

2.2. Навчальний захід (далі — «Захід») — організований Виконавцем комплекс навчальних та інформаційно-консультаційних послуг, що може включати курси, тренінги, майстер-класи, лекції, вебіари, консультації, конференції та інші освітні формати. Послуги надаються у форматі відеоматеріалів, онлайн-трансляцій, вебінарів, індивідуальних або групових консультацій, аудіоматеріалів, текстових матеріалів та в інших форматах.

2.3. Інформація про Послуги Виконавця, їх зміст, обсяг, формат, строки надання та вартість визначаються цим Договором, публікуються на Сайті та/або повідомляються Замовнику під час консультації чи листування.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надати Замовнику Послуги після здійснення Замовником оплати вартості Послуг у порядку та розмірі, визначених цим Договором.

3.1.2. Залучати до надання Послуг осіб, які мають належну кваліфікацію та практичний досвід.

3.1.3. На власний розсуд забезпечувати Замовника навчальними та інформаційними матеріалами, необхідними для надання Послуг.

3.1.4. Не розголошувати конфіденційну інформацію Замовника, отриману під час надання Послуг, за винятком випадків, передбачених законодавством.

3.1.5. Повідомляти Замовника про зміну дати та/або місця проведення Заходу з причин, що залежать від Виконавця.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Замовника своєчасної та повної оплати Послуг відповідно до умов Договору та відмовити у наданні Послуг у разі порушення умов оплати.

3.2.2. Відмовити Замовнику в наданні Послуг у разі порушення ним умов цього Договору або правил поведінки під час Заходу. У такому випадку сплачена вартість Послуг не повертається.

3.2.3. За потреби замінити викладача (тренера, консультанта) на іншу особу з належною кваліфікацією та досвідом.

3.2.4. Здійснювати обробку та зберігання персональних даних Замовників виключно з метою надання Послуг відповідно до законодавства. Такі дані не передаються третім особам, крім випадків, прямо передбачених законом. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Виконавця.

3.2.5. Використовувати та публікувати матеріали, фото- та відеозаписи, а також відгуки, створені або надані Замовником під час участі в Заході, у маркетингових та інформаційних цілях. Акцептом цієї Оферти Замовник надає згоду на таке використання без додаткового погодження та без виплати винагороди.

3.2.6. Надавати консультації щодо оформлення та оплати Послуг, а також самостійно зв'язуватися із Замовником за наданими ним контактними даними (телефон, електронна пошта, месенджери).

3.2.7. Змінювати місце надання Послуг або проведення Заходу в односторонньому порядку з обов'язковим повідомленням Замовника не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату Послуг Виконавця відповідно до умов цього Договору.

3.3.2. Дбайливо ставитися до обладнання, навчальних матеріалів та іншого майна, що використовується під час надання Послуг. У разі настання інцидентів, аварій або нещасних випадків негайно повідомити представника Виконавця.

3.3.3. Надавати Виконавцю достовірні та актуальні дані про себе, необхідні для надання Послуг за цим Договором.

3.3.4. Не пропускати навчальні Заходи без поважних причин та завчасно повідомляти Виконавця про неможливість участі.

3.3.5. Дотримуватися встановленого розкладу Заходів та виконувати навчальні завдання, якщо вони передбачені програмою.

3.3.6. Дотримуватися вимог законодавства про авторське право та інтелектуальну власність: використовувати отримані навчальні та методичні матеріали виключно

для особистого користування, не копіювати, не поширювати та не передавати їх третім особам.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Отримувати Послуги у порядку, строки та на умовах, визначених цим Договором, і вимагати від Виконавця належного виконання його зобов'язань.

3.4.2. Отримувати інформацію щодо Послуг та організаційних питань їх надання, за винятком інформації, віднесеної Виконавцем до конфіденційної або службової.

3.4.3. Отримати сертифікат про участь/проходження Заходу у разі, якщо це прямо передбачено описом відповідної Послуги. Сертифікат не є документом державного зразка.

3.4.4. Розірвати Договір у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

4. Організація надання Послуг

4.1. Реєстрація на Захід

4.1.1. Кожен Захід має визначені дату проведення, розклад, формат (онлайн/офлайн), місце або платформу проведення, тривалість та вартість участі.

4.1.2. Реєстрація на Захід здійснюється через Сайт Виконавця та/або через канали зв'язку (електронна пошта, телефон, месенджери), зазначені на Сайті.

4.1.3. Під час реєстрації на Захід Замовник підтверджує ознайомлення та згоду з умовами надання Послуг відповідно до цього Договору (акцепт Оферти).

4.1.4. Реєстрація вважається підтвердженою після отримання Замовником підтвердження від Виконавця та надходження оплати за Послуги, якщо інше не погоджено Сторонами.

4.2. Оплата участі

4.2.1. Вартість участі у Заході зазначається на Сайті та/або повідомляється Замовнику через канали зв'язку.

4.2.2. Оплата здійснюється способами, запропонованими Виконавцем.

4.2.3. Замовник здійснює повну оплату участі до початку Заходу. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця.

4.2.4. Вартість Послуг не включає комісії банків та платіжних систем, які сплачуються Замовником додатково під час здійснення платежу.

4.2.5. У разі відсутності оплати Послуги Замовнику не надаються.

4.3. Бронювання Послуги

4.3.1. Для резервування місця на Заході Замовник може здійснити авансовий платіж (далі — «Бронь»), розмір якого визначається Виконавцем.

4.3.2. Сума Броні зараховується у загальну вартість Послуги.

4.3.3. Умови повернення або неповернення Броні визначаються цим Договором та описом відповідного Заходу.

4.4. Відмова від участі

4.4.1. Замовник має право відмовитися від участі у Заході, письмово повідомивши Виконавця через визначені канали зв'язку.

4.4.2. У разі відмови від участі за 7 (сім) і більше календарних днів до дати початку Заходу Замовнику повертається сплачена сума за вирахуванням суми Броні. У разі відмови менш ніж за 7 (сім) календарних днів — сплачені кошти не повертаються.

4.4.3. У разі неможливості участі з поважних причин (хвороба, відрядження тощо) Замовник має право: відвідати аналогічний Захід протягом одного року, або передати своє місце іншій особі.

4.4.4. Про перенесення участі або заміну Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця не пізніше ніж за 24 години до початку Заходу.

4.4.5. Послуга вважається наданою у визначену дату та час проведення Заходу незалежно від фактичної участі Замовника, якщо Виконавець забезпечив доступ до місця проведення або надав онлайн-посилання для підключення.

4.5. Скасування або перенесення Заходу Виконавцем

4.5.1. Виконавець має право перенести або скасувати Захід у разі настання обставин, що унеможливають його проведення.

4.5.2. У разі скасування Заходу Замовнику пропонується на вибір: участь в аналогічному Заході в іншу дату, або повернення сплачених коштів.

5. Авторські та суміжні права

5.1. Усі авторські та суміжні права на матеріали Заходів, включаючи, але не обмежуючись: відеозаписами, аудіозаписами, презентаціями, текстовими, графічними, методичними та іншими навчальними й інформаційними матеріалами, доступ до яких отримує Замовник під час надання Послуг, належать Виконавцю або використовуються ним на законних підставах.

5.2. Замовнику надається право використання зазначених матеріалів виключно для особистих некомерційних цілей без права передачі третім особам.

5.3. Замовник не має права без попередньої письмової згоди Виконавця:

- передавати доступ до матеріалів або записів третім особам;
- розповсюджувати, публікувати або розміщувати їх у відкритому доступі;
- здійснювати публічне відтворення або демонстрацію;
- копіювати, тиражувати, перекладати, переробляти або створювати похідні матеріали;
- використовувати матеріали повністю або частково у комерційних цілях.

5.4. Порухення вимог цього розділу вважається порушенням прав інтелектуальної власності та може бути підставою для притягнення до відповідальності відповідно до законодавства України та цього Договору.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), тобто надзвичайних та невідворотних обставин, які Сторони не могли передбачити або запобігти їх настанню. До таких обставин, зокрема, належать: військові дії (оголошені та неоголошені), збройні конфлікти або загроза їх виникнення, терористичні акти, диверсії, масові заворушення, революції, повстання, блокади, страйки, загальна або часткова мобілізація, введення комендантської години, карантину чи інших обмежувальних заходів, встановлених органами державної влади, протиправні дії третіх осіб, аварії, пожежі, вибухи, тривалі перебої у роботі транспорту або засобів зв'язку, а також стихійні лиха та виняткові погодні умови (повінь, землетрус, буревій, ураган, град, ожеледь, посуха, зсув ґрунту тощо), епідемії та інші обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

6.2. Строки виконання зобов'язань за цим Договором продовжуються на період дії форс-мажорних обставин та їх наслідків.

6.3. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, зобов'язана негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх настання, письмово повідомити іншу Сторону про їх виникнення, а також про припинення дії таких обставин.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилаючись на форс-мажор як на підставу звільнення від відповідальності.

6.4. Належним підтвердженням наявності форс-мажорних обставин є сертифікат Торгово-промислової палати України або інший документ, виданий уповноваженим державним органом відповідно до чинного законодавства України.

7. Строк дії Договору

7.1. Ця Оферта є чинною та діє безстроково до моменту її відкликання або зміни Виконавцем.

7.2. Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту акцепту Оферти Замовником шляхом здійснення дій, передбачених цим Договором, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8. Обмеження відповідальності та технічні умови

8.1. Виконавець не несе відповідальності за:

- суб'єктивні очікування Замовника щодо результатів навчання та практичного застосування отриманих знань;
- неможливість участі Замовника у Заході з причин, що не залежать від Виконавця;

– технічні збої або обмеження на стороні Замовника (відсутність або нестабільність інтернет-з'єднання, несправність обладнання, програмного забезпечення тощо);

– наслідки використання або невикористання Замовником отриманих знань, рекомендацій та навчальних матеріалів.

8.2. У разі надання Послуг в онлайн-форматі Замовник самостійно забезпечує наявність необхідних технічних засобів та доступу до мережі Інтернет.

Неможливість підключення або участі з технічних причин на стороні Замовника не є підставою для повернення коштів.

8.3. Замовнику забороняється здійснювати аудіо-, відео- або інший запис Заходів чи їх частин без попередньої письмової згоди Виконавця.

9. Зміна умов Оферти

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти шляхом публікації нової редакції на Сайті.

9.2. Нова редакція Оферти набирає чинності з моменту її оприлюднення на Сайті, якщо інше прямо не зазначено у новій редакції.

9.3. До відносин із Замовником застосовується редакція Оферти, чинна на момент акцепту.

Реквізити Виконавця

СПД ФОП Лозійчук Наталія Георгіївна,

ІПН 2243717704

Реєстрація: Оболонська районна у м.Києві, ДА, № 20690000000013383 Від 23.08.2007, Свідоцтво №626198 Сер.В02

Приват Банк, р/н UA643052990000026005036205781, МФО 305299

38(063) 2470668 (Viber/Telegram/Whatsapp)